



Le Paradis
59133 PHALEMPIN
Tel : 03.20.62.90.90

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

Depuis toujours, nous avons la volonté ferme de défendre le revenu des producteurs de notre bassin de production.

Les évolutions successives de notre structure et notre implication dans le commerce nous amènent à communiquer directement avec nos clients et les consommateurs de nos produits. Pour répondre à leurs attentes, nous nous obligeons à garantir et sécuriser la qualité de nos produits dans le respect des exigences réglementaires.

Dans ce contexte, le Marché de Phalempin continue sa démarche de management de la qualité sur la base de la norme ISO 9001 pour la coopérative et du référentiel GLOBALG.A.P avec les producteurs adhérents et poursuit également le développement de produits issus de l'Agriculture Biologique, la certification Label Rouge en endive de terre, la charte Qualité Pomiculteurs de France encore appelée Vergers Ecoresponsables en pommes poires et la certification LEAF en 4^{ème} Gamme.

Notre démarche qualité tournée vers les clients et les producteurs vise à garantir la maîtrise de la qualité des produits, des services et la sécurité des denrées alimentaires.

Notre politique qualité est définie par 5 axes principaux :

- **satisfaction des clients**
- **satisfaction des producteurs,**
- **sécurité des denrées alimentaires,**
- **respect et épanouissement du personnel**
- **développement durable de nos produits et de nos activités avec une volonté de développer les productions Biologiques et HVE.**

Ces 5 axes sont traduits en objectifs mesurables et déployés vers les différents processus.

L'ensemble des producteurs et des produits et l'ensemble des salariés sont concernés.

Nous, André Tondeur, Président de la coopérative Marché de Phalempin et Laurent Bouchart, Directeur, nous nous engageons personnellement à promouvoir, suivre et faire évoluer ces objectifs qualité. Nous veillons au respect des dispositions définies en interne en conformité aux normes choisies par la gestion et la planification de notre système de management.

Nous nous engageons à fournir les moyens nécessaires pour accomplir cette mission. Nous vous demandons à tous d'adhérer au système qualité et de vous impliquer dans ce processus d'amélioration continue.

Fait à Phalempin, le 1 octobre 2019.

Le Président
André TONDEUR

Le Directeur
Laurent BOUCHART